

## Algemene voorwaarden De Eigen Zaak

### Artikel 1: Algemeen

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze offertes, opdrachten, workshops, trainingen, facturen en overige met ons gesloten overeenkomsten.

### Artikel 2: Definitie

Onder opdrachtgever/afnemer worden in deze algemene voorwaarden verstaan bedrijven, (overheids)instellingen, verenigingen, stichtingen en particulieren, allen in de ruimste zin van het woord.

### Artikel 3: Offertes

**Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte het tegendeel wordt vermeld.**

- b. In geval van een niet-vrijblijvende offerte is de offertetermijn 60 dagen gerekend vanaf de dag waarop de offerte is gedateerd, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

### Artikel 4: Aanvaarden van opdrachten

- a. Een bij De Eigen Zaak geplaatste opdracht leidt eerst tot een overeenkomst zodra De Eigen Zaak deze, al dan niet onder afwijkende voorwaarden, schriftelijk heeft aanvaard. De opdrachtgever/afnemer wordt geacht met afwijkende voorwaarden akkoord te gaan indien hij niet binnen 10 werkdagen na ontvangst van het bericht van De Eigen Zaak deze van het tegendeel in kennis stelt.
- b. Annulering van een doorlopende opdracht, uiteenvallend in meerdere, al dan niet regelmatig terugkomende (deel-)opdrachten, is niet toegestaan. Daarbij is annulering slechts toegestaan tot 4 weken voor de leveringsdatum, mits de opdrachtgever/afnemer alsdan 50% van de overeengekomen prijs voldoet.
- c. Door De Eigen Zaak opgegeven uitvoeringstijden zijn informatief en gaan in zodra De Eigen Zaak de order/opdracht schriftelijk heeft bevestigd en zij in het bezit is van alle door de opdrachtgever/afnemer te verstrekken gegevens. Aldus opgegeven tijden zullen door De Eigen Zaak naar beste vermogen worden nagekomen.

### Artikel 5: Wijzigingen

- a. Indien bij de uitvoering van (advies-, training- en/of workshop-)opdrachten blijkt dat de feitelijke omstandigheden een behoorlijke uitvoering (dreigen te) belemmeren of dat een wijziging of uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden nodig is of hierom verzocht wordt, zullen partijen in onderling overleg de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen wijzigen en dienaangaande nieuwe prijsafspraken maken, met dien verstande dat art. 4 onverminderd van kracht blijft en de nieuw overeen te komen (totaal- en/of deel-) prijzen nimmer lager zullen zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen (totaal- en/of deel-)prijzen.
- b. Mits hierdoor de continuïteit van de uitvoering van de opdracht en de deskundigheid van het adviseursteam gewaarborgd blijft, is De Eigen Zaak gerechtigd in de samenstelling van het adviseursteam de wijzigingen aan te brengen die zij voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk acht. De Eigen Zaak brengt de wederpartij van de wijzigingen tijdig op de hoogte.

## Artikel 6: Inschrijvings- en annuleringsvoorwaarden trainingen en workshops

### a. Aanmelding en betaling

Je kunt je aanmelden en direct betalen met iDeal via de webwinkel van De Eigen Zaak. Aanmelden kan ook telefonisch (026-4460960) of per e-mail (info@de-eigen-zaak.nl). We sturen je dan een factuur.

### b. Bevestiging van inschrijving

Na ontvangst van je aanmelding sturen wij je per e-mail een bevestiging van inschrijving. Is een workshop of training volgeboekt dan laten we je dit binnen 3 werkdagen weten. Is er al betaald voor het product dan wordt het volledige bedrag binnen 5 werkdagen terug gestort.

### c. Annulering van een training of workshop van 2 of meer dagdelen

Kosteloos annuleren kan tot 4 weken voor aanvang. Je ontvangt je betaling dan binnen 5 werkdagen retour. Bij latere annulering gelden de volgende termijnen: Bij annulering van 4 weken voor aanvang tot 2 weken voor aanvang wordt 50% van de prijs in rekening gebracht. Je ontvangt 50% van je betaling binnen 5 werkdagen retour. Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang wordt de volledige prijs in rekening gebracht. Je mag jouw plaats ook door een collega laten innemen, in dat geval willen wij dat graag z.s.m. van je horen. Er zijn dan geen annuleringskosten.

#### Annulering van een training of workshop van één dagdeel

Kosteloos annuleren kan tot 5 dagen voor aanvang. Je ontvangt je betaling dan binnen 5 werkdagen retour. Bij latere annulering wordt de volledige prijs in rekening gebracht. Je mag jouw plaats ook door een collega laten innemen, in dat geval willen wij dat graag z.s.m. van je horen. Er zijn dan geen annuleringskosten.

### d. Annulering door De Eigen Zaak

Bij onvoldoende aanmeldingen gaat een workshop of training niet door. De Eigen Zaak bericht je daarover uiterlijk 7 dagen (bij een training of workshop van 2 of meer dagdelen) of 3 dagen (bij een training of workshops van één dagdeel) voor aanvang. Je ontvangt de betaling, het volledige bedrag, dan binnen 5 werkdagen retour.

### e. Uitval van trainer

In geval van uitval van de trainer, zal De Eigen Zaak de workshop of training verzetten, dit indien mogelijk in overleg met de deelnemers, of er zal een kwalitatief gelijkwaardige trainer worden ingezet. Indien je je hierin niet kunt vinden, ontvang je het inschrijfgeld binnen 5 werkdagen retour. In ieder geval zullen we je hiervan z.s.m. op de hoogte stellen.

### f. Bedenktijd

Vanaf het moment van betaling tot 14 werkdagen daarna kun je je inschrijving kosteloos annuleren. Deze bedenktijd geldt tot aan de daadwerkelijke start van de workshop maar niet langer dan 14 werkdagen. Je ontvangt de eventuele betaling binnen 5 werkdagen retour.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid

- De Eigen Zaak verleent jegens de opdrachtgevers geen garantie met betrekking tot de effectiviteit van de door haar verleende adviezen, trainingen en workshops en de daarmee door de wederpartij te behalen resultaten.
- Behoudens opzet of grove schuld aan de kant van De Eigen Zaak is zij niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt door of tengevolge van door De Eigen Zaak uitgevoerde opdrachten. Deze aansprakelijkheid zal nimmer verder strekken dan het bedrag van het voor de werkzaamheden verschuldigde honorarium, met dien verstande dat dit bedrag bij werkzaamheden met een looptijd langer dan drie maanden wordt beperkt tot het aan de laatste drie maanden toe te rekenen honorarium.
- In het bijzonder erkent De Eigen Zaak geen aansprakelijkheid voor onjuistheid in gegevens welke haar door of namens opdrachtgevers/afnemers zijn verstrekt om daar gebruik van te maken bij de uitvoering van de met haar gesloten overeenkomst. De Eigen Zaak is niet verplicht deze gegevens te toetsen; zij mag afgaan op de juistheid daarvan. Haar opdrachtgever/afnemer zal haar te dien aanzien in alle opzichten vrijwaren.
- Indien bepaalde zaken niet meer leverbaar zijn, en er na overleg met de opdrachtgever/afnemer geen aanvaardbaar alternatief gevonden is, vervalt het desbetreffende opdrachtgedeelte. De Eigen Zaak kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

- e. Wanneer leveringen of werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van De Eigen Zaak niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden, is zij gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de opdrachtgever/afnemer in rekening te brengen.
- f. Alle onkosten welke door De Eigen Zaak worden gemaakt ten verzoeken van de opdrachtgever/afnemer komen geheel voor diens rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 8: Vergoeding en betaling

- a. Vaststelling van honoraria en overige vergoedingen, alsmede eventuele factuurtermijnen worden zoveel mogelijk in de opdracht(-overeenkomst) overeengekomen.
- b. Iedere betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- c. De Eigen Zaak is gerechtigd, alvorens verder te presteren, van opdrachtgever/afnemer zekerheid te verlangen voor de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

## Artikel 9: Achterstallige betalingen

- a. Bij het in gebreke blijven van tijdige betalingen van het factuurbedrag of een deel daarvan danwel van andere bedragen die de opdrachtgever/afnemer uit welken hoofde dan ook aan De Eigen Zaak verschuldigd is, is de opdrachtgever/afnemer aan De Eigen Zaak een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, met een minimum van 1% per maand, te berekenen over het verschuldigde bedrag vanaf het moment dat de betaling had moeten plaatsvinden.
- b. Het totale door opdrachtgever/afnemer verschuldigde bedrag te vermeerderen met rente en kosten wordt, indien zich één van de in dit artikel genoemde gevallen voordoet, ineens opeisbaar, terwijl De Eigen Zaak ontslagen wordt van elke verplichting jegens de opdrachtgever/afnemer en laatstgenoemde schadeplichtig wordt jegens De Eigen Zaak.
- c. Alle kosten, welke worden gemaakt voor de inning van de door de opdrachtgever/afnemer aan De Eigen Zaak uit welken hoofde dan ook verschuldigde bedragen, komen ten laste van de opdrachtgever/afnemer. Hieronder worden begrepen protest, wissel en aanmaningskosten, alsmede die van een advocaat of instelling welke met de inning van de bedragen is belast. De buitengerechtigde inningskosten worden, behoudens nadere specificatie bij overschrijding van dit tarief, gefixeerd op 15% van het in te vorderen bedrag, met een minimum van € 25,00 excl. BTW. Verantwoording voor eventueel werkelijk gemaakte kosten is De Eigen Zaak niet verschuldigd.

## Artikel 10: Zekerheid

- a. Voorwaarde tot het aangaan van een overeenkomst met een opdrachtgever/afnemer is voor De Eigen Zaak de kredietwaardigheid van de opdrachtgever/afnemer. Zo haar op welke wijze dan ook omstandigheden bekend worden die twijfel wekken aan de kredietwaardigheid van een opdrachtgever/afnemer, heeft De Eigen Zaak het recht direct haar werkzaamheden te staken dan wel zekerheidstellingen voor betalingen te vorderen.
- b. Indien de opdrachtgever/afnemer op enigerlei wijze tegenover De Eigen Zaak in gebreke mocht blijven, alsmede bij aanvraag van surséance van betaling, faillissement, beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van zaken van de opdrachtgever/afnemer, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contract of rechtsverhouding aan De Eigen Zaak verschuldigd is, dadelijk opeisbaar. Zij heeft dan het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te haren keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is.
- c. De opdrachtgever/afnemer zal in gebreke zijn door het enkele feit van niet tijdige voldoening aan welke verplichting dan ook die op hem rust jegens De Eigen Zaak.

## Artikel 11: Overmacht, opschorting en ontbinding

In een situatie van overmacht is De Eigen Zaak gerechtigd de overeenkomst c.q. rechtsverhouding met de opdrachtgever/afnemer, voor zover nog niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten voor een termijn van maximaal 65 werkdagen.

Onder overmacht wordt verstaan:

- a. In algemene zin: iedere al of niet te voorziene ontwikkeling, ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- b. In specifieke zin: gebrek aan grond- en hulpstoffen, bedrijfsstoringen, brand, werkstaking, sabotage, uitsluitingen, onlusten, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, overstroming, ijsgang, oponthoud van vervoer en maatregelen van overheidswege.

Van overmacht is tevens sprake indien en voor zover De Eigen Zaak voor het uitvoeren van een met haar aangegane overeenkomst afhankelijk is van derden, welke derden voor uitvoering van de door hen met De Eigen Zaak aangegane overeenkomst gerechtigd zijn een beroep op overmacht te doen.

## Artikel 12: Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- a. Alle informatie die De Eigen Zaak en haar medewerkers (adviseurs, trainers en secretariaatsmedewerkers) ter kennis komt en waarvan zij weet of vermoed dat deze vertrouwelijk is, zal vertrouwelijk worden behandeld. Persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, financiële gegevens, offerte- en aanbestedingsgegevens, contractgegevens en persoonlijke informatie verstrekt door klanten (adviesklanten, deelnemers aan trainingen en workshops) beschouwt De Eigen Zaak in ieder geval als vertrouwelijk. De Eigen Zaak verstrekt deze informatie niet aan derden tenzij zij daartoe wettelijk verplicht is.
- b. Behoudens gegevens met een vertrouwelijk karakter kan de wederpartij met schriftelijke toestemming van De Eigen Zaak de beschikking krijgen over de schriftelijke adviezen en nota's die tot stand zijn gekomen bij de uitvoering van de werkzaamheden en heeft zij het recht om met genoemde toestemming deze te vermenigvuldigen, openbaar te maken en te gebruiken voor het door de wederpartij beoogde doel.

## Artikel 13: Auteursrecht

- a. Op de door/mede door toedoen van De Eigen Zaak geproduceerde zaken, ontwerpen, modellen, methoden en technieken rust haar auteurs- c.q. intellectueel eigendomsrecht.
- b. Voor openbaarmaking van de onder sub b genoemde goederen c.q. het aanbrengen van wijzigingen, is schriftelijke toestemming van De Eigen Zaak vereist.

## Artikel 14: Nadere bepalingen, toepasselijk recht, geschillen

- a. Alle met één of meer van deze algemene voorwaarden strijdende condities zijn nietig, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- b. Op alle rechtsverhoudingen tussen De Eigen Zaak en derden is het Nederlands recht van toepassing.
- c. Alle geschillen voortvloeiende uit rechtsverhoudingen tussen De Eigen Zaak en derden worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Arnhem.